

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年7月6日

事業所名 カラフル

保護者等数(児童数) 9名 回収数 8名 割合 89%

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3		・よく見てもらっているが人数や配置までは分からない。	カラフルは日中一時と短期入所のサービスも提供しており職員配置で分かりづらい点があると感じています。放デイでは児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員・指導員を各1名ずつ配置しております。利用中の支援の他に送迎やお迎え等、放デイの職員が対応しておりますので、何なりとお申し付けください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8				令和6年度は報酬改定に伴い、サービス計画も変更となったことから、保護者の皆さんへも限られた時間の中でご対応いただきありがとうございます。9~10月にはモニタリングが控えておりますので、お子さまの支援の関係でご要望等ございましたら、いつでもご相談ください。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1		・特にプログラム等はなく、個々に合わせて支援してくれている。	今後もお子さまの育ちの過程に応じ、保護者の皆さんからご意見を頂戴し、お一人おひとりが過ごしやすい環境設定を心掛けて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	4	・わからない。	カラフルでは児童館等の他の子どもとの交流の機会をまだ設けておりませんでした。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7		1	・ノートや迎えの時に話し合えているので今後もよくやり取りをしていきたい。 ・もう少し内容を伝えて欲しい。	子どもさんでばらつきがないよう、今後は利用の際の様子だけではなく、発達の状況や課題について保護者さんと共有できるよう努力して参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	4	2	・面談という形はいつやるのか不明（他のデイでもそうですが）。必要時？	・基本的に半年に1回のモニタリングの際に面談をし保護者さんと意見交換等を行う流れですが、要点をお伝えして書類のみのやり取りが続いております（たいへん失礼しております）。保護者さんもお仕事の都合上、面談の時間を設けることが難しい方もおりますので、ご意見を頂戴しながら実施に向け検討して参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	4	・コロナなど感染症予防のため保護者会などはしばらくなくとも良いと思います。	・カラフルでは保護者会自体は組織していませんが、今後ご要望があれば設置に向け検討して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3		・苦情は出ていない。	・現在までお子さまや保護者さんからの苦情はお受けしていませんが、特にお子さんはお話しが難しい方もおりますので、これまで以上に意思を汲み取るよう努力して参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	5		・わからない。	・カラフルでは年2回のお手紙で日中一時・短期入所・グループホームを含めた事業全体の紹介と、ホームページで自己評価の公表を行っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	8				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3		・わからない。	・カラフルでは質問に記載のとおりマニュアルを整備しております。感染症や自然災害については令和6年度より年1回職員を対象に研修や訓練も実施する予定です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4		・わからない。	・カラフルは水害と地すべり危険区域に立地しておりますので、お子さまを対象に年1回避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8				
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1		・活動内容やデイサービスに行ってる時の様子など教えてほしいです。	・お子さま個別に、利用の際のご様子をお伝えし共有するよう努力して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。