

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年7月24日

事業所名 カラフル

保護者等数(児童数) 9名

回収数 8名

割合 89%

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			子どもが活動しやすいよう色々配慮していただきとても感謝しております	スペースは限られてはおりますが、これからもお子さんが過ごしやすいよう、スペースの確保に努力します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2		(どちらともいえない理由) 日々の職員数や専門性について分からないため	放デイの職員数は4名ですが、グループホームや短期入所、日中一時の職員と協力しながら支援をして参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8				日常場面での意見交換等も活用しながら、ニーズや課題の分析をし計画を作成して参ります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	4		(どちらともいえない理由) 子どもはゆっくりリラックスして過ごせているが「活動プログラム」と言うとはよく分からないため	今後も子どもが個別に希望する活動の提供に心がけて参ります。また、集団での活動プログラムは2~3名程度のお散歩やテレビ鑑賞が主ではありますが、それらの活動を希望する子どもに対しては、小集団での活動プログラムも提供して参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	3	子どもだけの活動は難しいので大人の見守りが必要と思います/コロナまだ注意が必要な中なので対応できないのは仕方ないことだと思います	障がいのない子どもと活動する機会をなかなか設けることができない状況にありますが、地域の方との挨拶といったように、交流の場面は設けて参ります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			今回支援実施書をいただいて「デイではこうなんだ」「こういうやり方良いな」とかデイでの様子がよく分かった、家・学校・他デイとの情報も交換し合っていきたいと思った	今後も子どもの状況をご家族と共有して参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2			子どもの育ちや生活課題について、送迎の場面等も活用し、今後もお手伝いして参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	1	父母の会や保護者会についてどのような活動をしているのか知りたいです/通所して間もないのでよくわかりません、すみません	保護者会としての活動は現在取り組んでおりませんが、今後のご家族の要望等をふまえて活動について検討して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		(どちらともいえない理由) 苦情を出したことがない為	令和4年度から現在まで苦情の受付はありませんでしたが、今後受付をした場合は対象のご家族に対し速やかに対応して参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2			会報については今後も年度中に2回発行する「カラフルつうしん」でご家族へ活動等を発信して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	8				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1			それぞれのマニュアルは整備済みであり、今後必要に応じてご家族に説明して参ります。また、感染症についてはその時の状況に応じ、別途文書で周知を図って参ります
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3			避難訓練については年度中に2回実施しております。実施状況についてはカラフルつうしんで今後もお知らせして参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8				
	18	事業所の支援に満足しているか	8			子どもが落ち着いて過ごせるよう色々と工夫して下さってすごく助かっております、ありがとうございます	今後も子どもがお家や学校以外のカラフルで安心して穏やかに過ごすことができるよう、努力して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。